

Инструкция

о порядке действий в случае поступления анонимных угроз террористического и экстремистского характера

при поступлении анонимных угроз по каналам телефонной связи

1. При получении сообщения по телефону об угрозе взрыва **или** о наличии взрывного устройства **не поддавайтесь панике**. Будьте выдержаными и вежливыми, не прерывайте говорящего. **При имеющихся технических возможностях запишите** разговор **на диктофон или на другое записывающее устройство, подключенное к телефону**. Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, который, одновременно с разговором, должен по другому аппарату сообщить на телефон УФСБ России по Чеченской Республике 62-80-14 или **оперативному дежурному полиции 62-40-20 (02) об угрозе**, а также номер телефона, на который звонит предполагаемый злоумышленник.

2. Во время разговора **запишите (запомните) как можно больше информации**. Обратите внимание на речь, манеру ведения разговора, употребляемые и повторяющиеся слова, наличие акцента и заметных **дефектов**. Постарайтесь определить личность говорившего, пол, возраст. Обратите внимание на наличие посторонних шумов (голоса, уличное движение, заводское оборудование и т.п.).

3. Особенno **важна информация о месте расположения взрывного устройства, его типе, времени взрыва**. Если говорящий не **сообщает такие сведения**, постарайтесь получить их во время разговора.

4. Также нужно иметь в виду, что предупреждение об угрозе взрыва или иных противоправных действий может поступать по телефону не только от **лиц**, причастных к этой акции, но и случайно узнавших о готовящемся преступлении, **людей с неустойчивой психикой, нередко страдающих психическими заболеваниями**.

- При переговорах с последними (речь, как правило, сбивчивая, высказывания непоследовательные, требования нелогичные, нередко абсурдные, фантастические, голос возбужденный, громкий) необходимо соблюдать особую осторожность. **Не следует пытаться ему противоречить, переубеждать**. В этой ситуации лучше, сохранив максимальное внешнее спокойствие и доброжелательность, попытаться его «разговорить», демонстрируя понимание его переживаний, может быть пообещать защитить его интересы, содействовать выполнению его требований. Предложить обсудить его требования при личной встрече.

- В связи с тем, что чувство опасности у этих лиц крайне обострено, а интеллект может быть высоко развит, следует соблюдать **осторожность при попытке обмануть его или ввести в заблуждение**.

- Не следует пытаться его разжалобить или убеждать в безнравственности его поступка. В то же время, в **спокойной, спрятанной манере** твердо можно дать понять, что проявления жестокости с его стороны только усложняют его положение и затягивают процесс решения его проблем.

- Разговор следует вести простыми, конкретными, понятными для него предложениями. Переговоры, желательно, направить на обоснование и совместный поиск выхода из сложившейся ситуации.

5. **По окончании разговора не кладите трубку на телефонный аппарат (не отключайт радиотелефон). Используя свои записи о звонке, сообщите всю информацию в вышеуказанные телефоны УФСБ, ОВД (с другого телефонного аппарата) и руководител организаций (учреждения).**

6. Далее согласно утвержденному плану эвакуации осуществить эвакуацию людей в безопасное место.

7. **Ни в коем случае самостоятельно не осуществлять поиск взрывного устройства.**